

מדריך למשתמש

Falcon  **FT5020**



Falcon 
Business

חווית שימוש חדשה לחלוטין



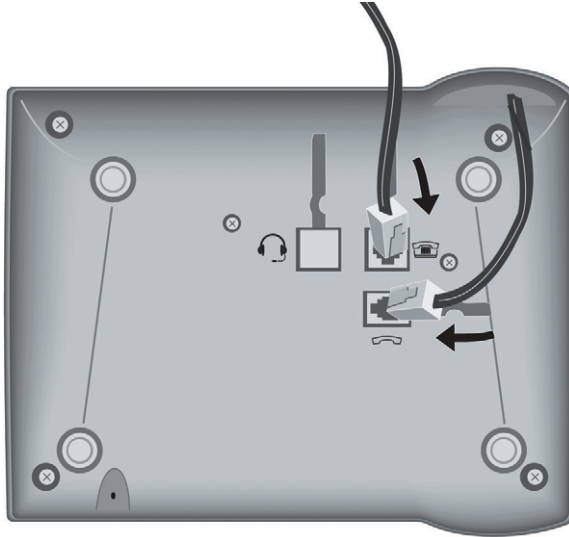
מקשים:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. מקשי חיוג מהיר | 2. איתות |
| 3. חיוג חוזר | 4. השתק |
| 5. דיבורית / נורית הודעה וצלצול | 6. מקשי עוצמה (חלש/חזק) |
| 7. תכנות | 8. מקשי דפדוף |
| 9. אישור / (חיוג המספר המוצג) | |

סמלי תצוגה:

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ⇒ מצב תכנות | ☰ אין רשומה בזכרון |
| --- מוכן לשימוש | ⊗ מיקרופון מושתק |
| 📢 דיבורית פעילה | →📶 חיוג שמרטף פעיל |
| u מקש איתות לחוץ | ☰☰☰☰ כאשר מנסים להתקשר: הטלפון נעול |
| ☐ במצב תכנות - הכנס נתונים | Ⓟ השהייה |
| 📶 טלפון נעול | Ⓜ מקש * לחוץ |
| 9 - ☐ מספר טלפון | - מקש # לחוץ |
| 📞 (מהבהב) שיחה חדשה ברשימת השיחות | |



הכנת מכשיר הטלפון לשימוש



תחזוקת הטלפון ואופן שימוש מומלץ:


- יש להימנע מלחשוף את המכשיר לאור שמש ישיר או מקורות חום אחרים.
- יש להפעיל את המכשיר בטווח הטמפרטורות שבין 5°C ל-40°C.
- שמור על מרחק של לפחות מטר אחד בין הטלפון לבין ציוד רדיו, כמו טלפונים אלחוטיים, איתוריות או טלוויזיות. אחרת, איכות השמע עלולה להיפגע.
- אין להתקין את מכשיר הטלפון במקומות מאובקים, פעולה זו יכולה לקצר באופן משמעותי את אורך חייו של המכשיר.
- על מנת לנקות את המכשיר, יש לנגב אותו עם מטלית לחה או בד אנטיסטטי, לעולם לא עם בד יבש - קיימת סכנה של חשמל סטטי. אין לנקות את המכשיר בחומרי ניקוי.
- אין להניח את המכשיר על ריהוט שיש עליו עקבות של חומרי ניקוי, חומרי הפלסטיק עלולים להיזק באופן בלתי הפיך.

חיבור הטלפון

חבר את צדו הקצר של כבל השפופרת המסולסל אל השקע בשפופרת, ואת צדו הארוך של הכבל אל השקע המסומן ב-  בתחתית המכשיר והעבר אותו במסלול. חבר את צדו האחד של כבל הקו אל שקע הטלפון, ואת צדו השני אל השקע המסומן ב-  בתחתית המכשיר, והעבר אותו במסלול. כעת מכשיר הטלפון מוכן לשימוש.


כיוון השעון הפנימי



הקש "תכנות" ולאחר מכן 3.  


התצוגה תראה את השעה המכוונת כעת בפורמט של 24 שעות.
הקלד את השעה בפורמט של 24 שעות ע"י שימוש במקשי המספרים.
לאישור, לחץ על מקש תכנות. 

ביצוע שיחות

חיוג מספר

הרם את השפופרת, חייג מספר. 


חייג מספר (באפשרותך למחוק ספרות שהוקלדו בטעות בלחיצה על  או ). הטלפון יחייג בשימוש בדיבורית. תוכל להרים את השפופרת על מנת לדבר דרכה.

תוכל להשתמש במקש החיוג החוזר  על מנת להכניס שהייה, החל מהקשת הספירה השניה ואילך (לקבלת קו חוץ במרכזיה פרטית).


הפעלת / ביטול השימוש בדיבורית

במכשיר טלפון זה יש אפשרות לבצע שיחות ולשנות הגדרות מבלי להרים את השפופרת, ע"י שימוש בדיבורית המובנית. מרחק הישיבה המומלץ לשימוש בדיבורית הוא 50 ס"מ.

- הפעלת הדיבורית בזמן שיחה דרך השפופרת

הקש על מקש הדיבורית, והנח את השפופרת. 

- הפעלת הדיבורית בטרם חיוג המספר

לפני החיוג: הקש על מקש הדיבורית לקבלת צליל חיוג. 


ביטול השימוש בדיבורית

הרם את השפופרת במהלך שיחה בדיבורית. 

חיוג חוזר


5 המספרים האחרונים שחויגו נשמרים באופן אוטומטי. תוכל לבחור את המספרים האלו מתוך רשימת החיוג החוזר ולחייג אליהם בשנית:

חיוג חוזר למספר האחרון שחויג



הרם את השפופרת ולחץ על מקש החיוג החוזר. הטלפון יתקשר שוב אל המספר האחרון שחויג. 

חיוג מרשימת החיוג החוזר

מבלי להרים את השפופרת: לחץ על מקש החיוג החוזר. המספר האחרון שחוייג 


מוצג (תוכל לצאת מרשימת החיוג החוזר על ידי לחיצה על ).

השתמש במקשי הדפדוף על מנת לבחור את המספר הרצוי.  

לחץ אישור או דיבורית.  

הרם את השפופרת אם ברצונך לדבר דרך השפופרת.

שימוש במקשי חיוג מהיר

הרם את השפופרת. 

לחץ על אחד ממקשי החיוג המהיר. 

-- או --

לחץ על אחד ממקשי החיוג המהיר. 

לחץ אישור או דיבורית.  

הרם את השפופרת אם ברצונך לדבר דרכה.

מקש איתות (שיחה ממתינה)

בזמן שיחה, כדי לענות לשיחה ממתינה, הקש על מקש איתות  .

שמירת מספרים

על מנת לבצע ולשמור פעולות והגדרות שונות במכשיר הטלפון, יש להשתמש במקש התכנות .

על מנת לבטל מבלי לשמור, למשל לאחר הכנסת נתונים שגויים, הרם והנח את השפופרת במקום ללחוץ על מקש התכנות בסוף הפעולה. כך, הטלפון ישמור על ההגדרה המקורית.

שמירת מספרים במקשי חיוג מהיר

באפשרותך לשמור עד 10 מספרים לחיוג במקשי חיוג מהיר. לשמירת מספרים:


לחץ על מקש תכנות. 

בחר במקש חיוג המהיר בו תרצה להשתמש. אם נשמר כבר מספר במקש זה, 



הוא מוצג בתצוגת המכשיר. אם אין מספר המשויך למקש זה, התצוגה תראה $\bar{\bar{E}}$.

בשלב זה באפשרותך לבצע מספר פעולות:


לשמירת מספר שאינו נמצא ברשימת השיחות



 הקלד את המספר אותו ברצונך לשמור.

לשמירת מספר מתוך רשימת השיחות הנכנסות


השתמש במקשי הדפדוף עד שהמספר המבוקש יופיע על תצוגת המכשיר.  

לשמירת מספר מרשימת החיוג החוזר

לחץ על מקש החיוג החוזר. 

השתמש במקשי החיצים עד שתגיע אל המספר המבוקש ברשימת החיוג החוזר.  





לסיום

לאחר שהקלדת / מצאת את המספר שברצונך לשמור, לחץ על מקש תכנות לאישור. 

שמירה במהלך שיחה

באפשרותך לשמור מספרי טלפון באותו האופן, גם תוך כדי שיחה.

כדי למחוק את כל מקשי החיוג המהיר

הקש "תכנות", 1, 2, 5, 1.    

לאישור, לחץ על מקש תכנות. 

שינוי הגדרות המכשיר

שים לב!

כאשר תשנה את עוצמת השמע, משך וסוג הצלצול במכשיר, יעמדו בפניך שתי אפשרויות:

1. שינוי ההגדרות כאשר השפופרת מונחת - במצב זה לא יהיה חיווי קולי של השינויים אשר אתה מבצע בהגדרות.
2. אם תרצה לקבל חיווי קולי - בטרם תחל בשינוי ההגדרות, יש להרים את השפופרת או ללחוץ על מקש הידבורית (☎). כך, תוכל לשמוע את השינויים אשר אתה מבצע בהגדרות המכשיר.

שינוי עוצמת הצלצול

תוכל לבחור בין 4 רמות שונות לעוצמת הצלצול, או להשתיק אותו לגמרי.

- לשינוי כשהטלפון במצב המתנה:

- ☎ 5 הקש "תכנות", 5.
- ⊖ ⊕ השתמש במקשי העוצמה כדי לכוון את עוצמת השמע.
- ☎ לשמירה, לחץ על מקש תכנות.

- לשינוי כשהטלפון מצלצל:

- ⊖ ⊕ השתמש במקשי העוצמה לפני המענה לשיחה.
- הערך האחרון בו בחרת יישמר.

כיוון תדירות הצלצול

תוכל לבחור בין 3 רמות של תדירות (מהירות) הצלצול.

- ☎ 6 הקש "תכנות", 6.
- 1 ... 3 בחר באחת האפשרויות (1-3),
- כאשר 1 היא התדירות הגבוהה ביותר, ו-3 היא התדירות הנמוכה ביותר.
- ☎ לשמירה, לחץ על מקש תכנות.

שינוי סגנון הצלצול

תוכל לבחור בין 10 סגנונות צלצול שונים.

- לשינוי כשהטלפון במצב המתנה:

- ☎ 7 הקש "תכנות", 7.
- 0 ... 9 בחר באחת האפשרויות (0-9).
- ☎ לשמירה, לחץ על מקש תכנות.

- לשינוי כשהטלפון מצלצל:

- 0 ... 9 בחר באחת האפשרויות (0-9).

שינוי עוצמת השמע בשפופרת

תוכל לבחור בין 3 רמות של עוצמת השמע בשפופרת.

- ☎ 9 הקש "תכנות", 9.
- ⊖ ⊕ השתמש במקשי העוצמה כדי לבחור את עוצמת השמע הרצויה.
- ☎ לשמירה, לחץ על מקש תכנות.

שינוי הגדרות המכשיר

שינוי עוצמת השמע בדיבורית

כאשר אתה נמצא בשיחה במצב דיבורית, תוכל לבחור בין 7 רמות של עוצמת השמע.
⊖ ⊕ השתמש במקשי העוצמה כדי לבחור את עוצמת השמע הרצויה.

השתק

תוכל לבטל באופן זמני את המיקרופון ואת השמע בשפופרת. במצב זה, הצד השני עמו אתה משוחח לא יוכל לשמוע אותך.
Ⓢ במהלך שיחה: לחץ על מקש השתק.
על מנת לחזור למצב רגיל, לחץ על השתק בשנית.

שינוי מצב השתק ומוסיקה בהמתנה

במצב השתק, ניתן לבחור בין 3 אפשרויות:

- השתקה מוחלטת: מצב בו המיקרופון והרמקול ישתקו, ולא תושמע מוסיקה.
- מוסיקה בהמתנה: מצב בו המיקרופון והרמקול ישתקו, ותושמע מוסיקה.
- השתקת מיקרופון: המיקרופון ישתק, ותוכל לשמוע מה קורה בצד השני.

Ⓢ 1 9 # הקש "תכנות", 1, 9, #.

0 / 1 / 2 * הקש באפשרות הרצויה, כאשר - 0: השתקה, 1: מוסיקה 2: השתקת מיק.

Ⓢ לשמירה, לחץ על מקש תכנות.

הפעלת / ביטול תצוגת זמן השיחה

מכשיר הטלפון יכול להראות את משך זמן השיחה בתצוגה (כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת). כאשר תכונה זו פעילה, התצוגה תתחיל להציג את זמן השיחה כ-8 שניות לאחר תחילת כל שיחה.

Ⓢ 1 8 # הקש "תכנות", 1, 8, #.

0 / 1 * הקש את האפשרות הרצויה, כאשר - 0: כבוי, 1: פעיל.

Ⓢ לשמירה, לחץ על מקש תכנות.

שינוי זמן ההשהייה

במידת הצורך, תוכל לשנות את זמן ההשהייה (ניתן להכניס השהייה ע"י הקשה על מקש חיוג חוזר בזמן חיוג). זמן ההשהייה יכול להיות שניה, 3 שניות (ברירת מחדל) או 6 שניות.

Ⓢ 1 0 2 * הקש "תכנות", 1, 0, 2.

0 ... 2 * הקש את האפשרות הרצויה, כאשר - 0: שניה, 1: 3 שניות, 2: 6 שניות.


Ⓢ לשמירה, לחץ על מקש תכנות.

שינוי הגדרות המכשיר

שינוי שיטת החיוג (טונים / פולסים)

הקש "תכנות", # 

1 / 2  הקש את האפשרות הרצויה, כאשר - 1: טונים, 2: פולסים.


לשמירה, לחץ על מקש תכנות. 

נעילת / שחרור מכשיר הטלפון

ניתן לנעול את מכשיר הטלפון לחלוטין (למעט חיוג שיחת שמרטף במידה ותוכנת מספר) כך שלא יהיה ניתן לחייג לאף מספר טלפון. תוכל להמשיך לקבל שיחות נכנסות.

הקש "תכנות", 8 

0 / 1  הקש את האפשרות הרצויה, כאשר - 0: לא נעול, 1: נעול.

לאישור, לחץ על מקש תכנות. 

כאשר מכשיר הטלפון נעול, התצוגה תראה \ominus .


תכנות שיחת שמרטף (שיחת מצוקה)

תכונה זאת מאפשרת לחייג למספר שהוגדר מראש בזמן שהטלפון נעול. כדי להפעיל את התכונה, יש לשמור מראש את המספר שיחוייג. המספר יחוייג באופן אוטומטי כאשר מכשיר הטלפון נעול (ראה "נעילת / שחרור מכשיר הטלפון") לאחר שתרים את השפופרת (או תלחץ על מקש הדיבורית) ותלחץ על מקש כלשהוא (למעט תכנות, דיבורית ועוצמה). הטלפון לא יאפשר לחייג מספרי טלפון אחרים, אך תוכל להמשיך לקבל שיחות נכנסות. כאשר תכנות שיחת שמרטף פעילה, התצוגה תראה \rightarrow \rightarrow \rightarrow .

על מנת לשמור מספר בתכנות שיחת שמרטף

הקש "תכנות", 2, 8 


הקלד את מספר הטלפון. 

לשמירה, לחץ על מקש תכנות. 

להפעלת שיחת שמרטף: עקוב אחר ההוראות בסעיף הקודם - נעילת / שחרור המכשיר.

למחיקת מספר טלפון מחיוג שמרטף

1 / 2 / 3 / 5  הקש "תכנות", 1, 2, 3, 5.

לאישור, לחץ על מקש תכנות. 

הערה: אם ברצונך לנעול את המכשיר ולא להפעיל שיחת שמרטף, יש למחוק את המספר השמור בזיכרון שיחת השמרטף.

עבודה תחת מרכזיה פרטית

תכנות מספר לחיגו לקו חוץ

כאשר אתה משתמש במכשיר הטלפון תחת מרכזיה פרטית, יש באפשרותך לשמור עד שלוש קידומות לשם קבלת קו חוץ. כאשר מתכנתים קידומת כזו, הטלפון ישהה באופן אוטומטי את החיגו, לאחר חיגו ספרות הקידומת. ניתן לשמור עד שלוש קידומות, בכל אחת מהן עד שלוש ספרות, ליציאה לקו חוץ. **לביצוע:**

הקש "תכנות", 0. 


אם עוד לא הוגדר עדיין מספר לקו חוץ, התצוגה תראה   .

אם הוגדרו כמה קידומות לחיגו לקו חוץ, הן מוצגות אחת ליד השניה; הקידומת שניתנת לעריכה כעת מהבהבת.

במקרה הצורך, השתמש במקש  כדי לעבור בין הקידומות המוצגות, ואז תוכל לערוך אותן:


כדי למחוק קידומת חיגו חוץ: הקש על מקש תכנות. 

כדי להקליד קידומת חיגו חוץ: הקלד בין אחת לשלוש ספרות, כרצונך. 


כדי להכניס קידומת נוספת: הקש על מקש חיגו חוזר, והקלד את ספרות הקידומת הבאה. 

הקש על מקש תכנות. 

מקש איתות

במהלך שיחה במרכזיה פרטית, ניתן להעביר את השיחה בהקשה על מקש איתות . זמן האיתות תלוי בסוג המרכזיה שברשותך. כברירת מחדל, מקש האיתות מכונן לזמן איתות של 375ms. ייתכן כי תצטרך לשנות הגדרה זו בהתאם לסוג המרכזיה שברשותך. כדי לעשות זאת, בבקשה בדוק במדריך המרכזיה שברשותך את זמן האיתות הנדרש.

שינוי זמן האיתות

הקש "תכנות", 1, 9, 5. 

הקלד את זמן האיתות המבוקש: 

0: 90ms; 1: 120ms;

2: 270ms; 3: 375ms (ברירת מחדל); 4: 600ms.

לאישור, הקש על מקש תכנות. 

הערה: מקש איתות משמש גם לביצוע שיחת ועידה, במידה וקיימת אפשרות כזאת במרכזייה.

שינוי שיטת זיהוי שיחה

במידה והטלפון לא מזהה שיחות נכנסות, או מזהה מספרים לסירוגין, נסה להפעיל את שני הקודים המאפשרים זיהוי שיחה גם ב-FSK וגם ב-DTMF:

הקש "תכנות", 1, *                        

שימוש בשיחה מזוהה

במכשיר טלפון זה יש אפשרות להשתמש בתכונת שיחה מזוהה. התצוגה תראה את מספר הטלפון של שיחות נכנסות (עד 20 ספרות) והמספרים יישמרו באופן אוטומטי ברשימת השיחות. **על מנת להשתמש בשיחה מזוהה, שירות "שיחה מזוהה" צריך להיות מופעל על ידי ספק התקשורת שלך, או במרכזיה הפרטית תחתיה אתה עובד.**


אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה, אבל האדם שמתקשר אליך ביקש לחסום את השיחה (*43) התצוגה תראה --P-- במקום מספר הטלפון. אם לא הייתה אפשרות לזהות את המספר מסיבות אחרות (טכניות), התצוגה תראה --Q-- או --E--. מספרים ארוכים יותר (מעל 20 ספרות) מוצגים כאשר סוף המספר מקוצר.


רשימת שיחות

רשימת השיחות כוללת עד ל-50 רשומות. אם מתקבלת שיחה מאותו המספר יותר מפעם אחת, לא נוצרת רשומה חדשה. ברשימת המידע הנוסף מוצגות עד ל-99 שיחות חוזרות. השיחה האחרונה מוצגת במקום הראשון (מסומן כ-01). רשומות ישנות יותר זזות אל תחתית הרשימה עם כניסת רשומות חדשות, עד שלבסוף הן נמחקות. ברשימת השיחות תוכל:

לדפדף בין מספרי הטלפון המוצגים, לקבל מידע נוסף, למחוק רשומות, לשמור מספרי טלפון מרשימת השיחות למקשי חיוג מהיר (ראה עמ' 4) ולחייג מספר המוצג באופן ישיר.

צפייה בהיסטוריית שיחות וחיוג מספרי טלפון



אם קיימות ברשימת השיחות רשומות בהן לא צפית, הסמל  יבהב בתצוגה. תוכל להיכנס לרשימת השיחות, לדפדף ברשומות, לצפות במידע נוסף ולחייג חזרה: הקש על מקש "למטה".

מספר הטלפון של השיחה האחרונה שהתקבלה מוצג בתצוגה. המספר "01" מופיע לשמאלו של מספר הטלפון. אם מספר הטלפון מכיל למעלה מ-17 ספרות, 17 הספרות הראשונות יוצגו בתחילה, והשאר אחרי שניה אחת. (תוכל לצאת מרשימת השיחות על ידי לחיצה על )



- כדי לדפדף ברשימת השיחות:

 ...  השתמש במקשי הדפדוף.

- כדי לצפות במידע נוסף:






הקש על  התאריך והשעה בהם התקבלה השיחה מוצגים, עם מספר השיחות בצד ימין (המידע על הזמן והתאריך מתקבלים מהמרכזיה בזמן זיהוי השיחה).
הקש על  שוב כדי לחזור לרשימת השיחות.

- כדי לחייג את מספר הטלפון:





 /  הקש אישור או דיבורית. לאחר שתי שניות המספר מחוייג. הרם את השפופרת אם ברצונך לדבר דרך השפופרת.

מחיקת רשומות מרשימת השיחות

- מחיקת כל הרשומות

- הקש על אחד ממקשי הדפדוף  / 
- הקש על מקש תכנות, מקש כוכבית ומקש תכנות בזה אחר זה.   
- רשימת השיחות נמחקה ונסגרה.

- מחיקת רשומה בודדת

- דפדף אל הרשומה הרצויה  ... 
- הקש על מקש תכנות פעמיים.  
- הרשומה נמחקה.

הפעלת / ביטול תצוגת אזור חיוג

יש אפשרות לתכנת את הטלפון כך שאזור החיוג לא יוצג עבור שיחות נכנסות. אפשרות זו שימושית, למשל, אם אין אפשרות לראות את הספרות האחרונות של מספר טלפון ארוך המוצג בתצוגה.

ניתן לבטל את התצוגה עבור שני אזורי חיוג (כל אחד מהם עד 5 ספרות).

הקש "תכנות", 4.  


אם לא תוכנת מספר התצוגה תראה Ξ .

אם שני אזורי החיוג בשימוש, הם מוצגים זה לצד זה; אזור החיוג שניתן לעריכה מהבהב. במידת הצורך השתמש במקש \leftrightarrow כדי לדפדף בין אזורי החיוג כדי לערוך אותם כדלקמן:

מחיקת מספר:

הקש על מקש תכנות. 

הכנסת אזור חיוג חדש:

הקלד בין אחת לחמש ספרות. 

הכנסת אזור חיוג נוסף:

הקש על מקש חיוג חוזר, ואז הקלד מספר.  

הקש על מקש תכנות. 

תצוגת "הודעה חדשה"

אם במרכזייה הפרטית שלך קיים שירות מענה קולי ושירות זה פעיל, תוכל לקבל חיווי על הטלפון כאשר יש לך הודעה חדשה אחת או יותר.

כאשר יש הודעות חדשות בתיבת התא הקולי, נורית ההודעה תהבהב. לאחר שתסיים להאזין ותמחק את ההודעות, נורית הודעה תפסיק להבהב.

- **אין צליל חיוג:**
בדוק את חיבור ההמכשיר לקו הטלפון.
ייתכן שעצמת השמע מכוונת ל-0.
- **כאשר מרימים את השפופרת, אין צליל חיוג:**
בדוק האם כבל השפופרת המסולסל מחובר כראוי בשני הצדדים.
- **ניתן לשמוע צליל חיוג אך הטלפון לא מחייג.**
החיבור בסדר. האם שיטת החיוג מוגדרת כראוי? (טונים / פולסים - ראה עמ' 6)
- **תחת מרכזיה בלבד: אין תקשורת או תקשורת לא נכונה כאשר מחייגים ממקשי החיוג המהיר, רשימת חיוג חוזר או רשימת שיחות.**
- **תחת מרכזיה פרטית: מקש איתות אינו מעביר שיחות.**
במרכזיות מסוימות, תיתכן התנגשות בין תכנות "תכנות מספר לקו חוץ" ותכנות האיתות. נסה לשנות את זמן ההשהייה (ראה עמ' 6).
יש לתכנת מספר לחיוג לקו חוץ.
- **תחת מרכזיה פרטית: זיהוי שיחה אינו פועל, או פועל לסירוגין.**
שנה את הגדרות השיחה המזוהה (ראה עמ' 8).
- **הצד השני לא יכול לשמוע אותך:**
ייתכן שלחצת על מקש השתק. הקש שוב על המקש.
בדוק את חיבור השפופרת לטלפון.
אם הבעיה קיימת בשימוש בדיבורית, בדוק את איכות הקו שלך (או את מרחק השלוחה מהמרכזיה).
- **מקש איתות לא עובד:**
נסה לשנות את זמן האיתות (ראה עמ' 8).
- **מספר הטלפון ממנו התקבלה שיחה לא מוצג, ואין אפשרות לצפות ברשימת שיחות:**
אם בקו שלך יש שימוש גם בחיבור ADSL, בדוק שהרכבת מתאם ושהוא עובד כראוי.
בדוק עם ספק התקשורת שלך או המרכזיה הפרטית ששירות "שיחה מזוהה" פעיל עבור המכשיר שלך.

שירות ואחריות

מכשיר הטלפון מכוסה באחריות של 12 חודשים מתאריך הרכישה המוצג על חשבונית הקנייה שלך. האחריות אינה מכסה נזקים כתוצאה משימוש לרעה או הזנחה, או אלו הנגרמים כתוצאה ממתחים עודפים - למשל, תקלות בקו הטלפון או ברקים.

אנא שמור על חשבונית הקנייה / קבלה שברשותך - זוהי האחריות שלך.

כדאי גם שתשמור על חומרי האריזה המקורית.

במקרה הבלתי סביר שיהיה עליך להחזיר את המכשיר למרכז התיקונים שלנו בזמן שהמכשיר עדיין מכוסה על ידי האחריות, עלות והאחריות משלוח המכשיר יחולו על הלקוח.

בזמן שהיחידה עדיין נמצאת בתקופת האחריות

- 1 נתק את המכשיר מקו הטלפון.
- 2 ארוז את כל חלקי המכשיר, תוך שימוש באריזה המקורית.
- 3 החדר את המכשיר לחנות בה רכשת אותו, ביחד עם תעודת האחריות וחשבונית הקנייה.

אחרי שתקופת האחריות פגה

אם המכשיר כבר אינו מכוסה על ידי אחריות, פעל על פי שלבים 1 ו-2 כמו ביחס לתיקון במסגרת תקופת האחריות, ולאחר מכן...

- 1 טלפן למחלקת השירות שלנו בטלפון 02-5718899 ובקש הצעת מחיר לתיקון ופרטים לאן לשלוח את המכשיר שלך לתיקון.

וודא לכלול עם המכשיר:

- 1 את שמך וכתובתך.
- 2 המחאה עבור סכום חייב התיקון.
- 2 שלח את המכשיר לכתובת שקיבלת ממחלקת השירות.

אין בכך כדי לפגוע בזכויותיך המעוגנות בחוק.